

## Procedurebeschrijving voor het verkrijgen van het procescertificaat AWK

Onderstaand is een procedurebeschrijving opgesteld hoe bij SKW Certificatie het procescertificaat voor “Algemene Woning Keuring” verkregen kan worden.

- **Verkrijgen informatieset**  
De aanvrager kan op diverse manieren de informatie verkrijgen over het certificeren op basis van de Nationale beoordelingsrichtlijn 5021 voor het procescertificaat voor “Algemene Woning Keuring”:
  - Telefonisch op 088 244 01 23
  - Internet op [www.skw-certificatie.nl](http://www.skw-certificatie.nl)
  - E-mail [skw@skw-certificatie.nl](mailto:skw@skw-certificatie.nl)
  
- **Verkrijgen aanvraagset**  
De aanvrager kan op diverse manieren de aanvraagset verkrijgen voor het aanvragen van het certificeren volgens de Nationale beoordelingsrichtlijn 5021 voor het procescertificaat voor “Algemene Woning Keuring”:
  - Telefonisch op 088 244 01 23
  - Internet op [www.skw-certificatie.nl](http://www.skw-certificatie.nl)
  - E-mail [skw@skw-certificatie.nl](mailto:skw@skw-certificatie.nl).

Het aanvraagpakket zal bestaan uit:

- Reglement
  - Aanvraagformulier
  - Tarievenblad
  - Vigerende Nationale beoordelingsrichtlijn 5021 voor het procescertificaat voor “Algemene Woning Keuring”:
  - Aangevuld met algemene informatie betreffende producten SKW
  - Procedurebeschrijving verkrijgen procescertificaat
  - Contactpersoon SKW.
- 
- **Binnenkomen aanvraagformulier**  
Nadat het compleet ingevulde aanvraagformulier is ontvangen en voorzien van de juiste bescheiden c.q. kwaliteitshandboeken, zal contact met u worden opgenomen om in overleg een afspraak te maken voor het doen van een toelatingsonderzoek. De afspraak wordt schriftelijk aan de aanvrager bevestigd. Bij deze bevestiging is de factuur voor het toelatingsonderzoek ingesloten.

- **Het Toelatingsonderzoek**  
Het toelatingsonderzoek wordt in drie fasen doorgevoerd;
  - een documentatieonderzoek
  - een onderzoek gericht op algemeen/organisatorische aspecten
  - een onderzoek op inspectie- en planningsdeskundigheid.

Het documentatieonderzoek houdt in dat de geleverde documentatie (lees kwaliteitshandboek) wordt getoetst aan de BRL 5021. Van dit onderzoek wordt aan de aanvrager schriftelijke rapport uit gebracht. Indien de documentatie akkoord is wordt een afspraak gemaakt voor het volgende onderdeel van het onderzoek.

Het onderzoek op algemeen/organisatorische aspecten wordt beoordeeld of de beschreven procedures en processen ook daadwerkelijk in de praktijk zo geïmplementeerd zijn en gevolgd worden zoals deze in het kwaliteitshandboek en de beoordelingsrichtlijn zijn vastgelegd. Dit onderzoek vindt plaats op het kantoor van de aanvrager. Tevens wordt gekeken of de medewerkers, die zich bezighouden met AWK's, voldoende gekwalificeerd zijn.

Voor het onderzoek op inspectie- en planningsdeskundigheid wordt de aanvrager gevraagd van een voorgeschreven object een AWK uit te brengen. Van de keuring wordt een rapport, zoals omschreven in de BRL 5021, uitgebracht aan SKW. De uitkomsten van de AWK worden vergeleken met de voor de periode geldende normering.

Van het gehele toelatingsonderzoek wordt afgesloten met een rapportage. In deze rapportage staan de bevindingen van de auditor betreffende het gehele onderzoek. Indien er tijdens het onderzoek constatering zijn geweest die in strijd zijn met de BRL of het kwaliteitshandboek zijn deze in de rapportage weergegeven. Het rapport gaat eerst in conceptversie naar de aanvrager ter verificatie. Indien de aanvrager akkoord gaat met de conceptrapportage en heeft aangegeven hoe de eventueel geconstateerde afwijkingen zullen worden/zijn opgelost, gaat het rapport naar de Certificatiemanager van SKW.

- **De Certificatieovereenkomst**  
Voordat de certificatieovereenkomst wordt aangegaan moet er een positief besluit zijn genomen door de Certificatiemanager. Aanvullend bij een positieve uitslag van de Certificatiemanager wordt een certificatieovereenkomst toegezonden. De aanvrager ondertekent en retourneert deze naar SKW waarna kan worden overgegaan tot uitreiking van het behaalde procescertificaat voor "Algemene Woning Keuring". De wijze waarop het certificaat door SKW aan de certificaathouder wordt uitgereikt gaat in overleg tussen de beide partijen.