



HET CERTIFICERINGSPROCES

Het certificeringproces start zodra de aanvrager aan SKW Certificatie opdracht geeft tot certificering. Dit gebeurt door ondertekening en retournering van onze offerte c.q. aanvraagformulier.

De aanvrager krijgt een bevestiging van de aanvraag, waarbij aangegeven wordt welke auditor(en) het onderzoek zal(zullen) uitvoeren.

Het certificeringproces bestaat uit een aantal onderzoeken (audits) ten aanzien van het managementsysteem van de aanvrager, op het gebied van Bouwplantoetsing BRL 5019. Het betreft de volgende onderzoeken:

Toelating:

- fase 1 audit; voorbereiding en documentatiebeoordeling
- fase 2 audit: implementatie-audit
- controle deskundigheid

Instandhouding:

- de periodieke (jaarlijkse) audits

Een oriënterende audit (optie).

Bij een oriënterende audit wordt, door middel van een beperkt en veelal steekproefsgewijs onderzoek, bekeken of en in welke mate het systeem (zowel documentatie- als implementatie) reeds in aanmerking komt voor certificering.

De initiële audit.

Het toelatingsonderzoek (initiële audit) bestaat uit twee fasen:

Fase 1: voorbereiding en documentatiebeoordeling

- Beoordeling systeemdocumentatie
- Opstellen auditprogramma
- Vaststellen of interne audits en management review zijn uitgevoerd
- Indruk verkrijgen van locatie
- In gesprekken met medewerkers een eerste beeld vormen van gereedheid voor fase 2

Fase 1 wordt (bij een totaal tijdsbesteding van > 2 mandagen) bij u op locatie uitgevoerd.

Fase 1 wordt afgesloten met een (schriftelijke) rapportage.

Fase 2: De implementatie audit.

De implementatie audit bestaat uit de volgende onderdelen:

- Bespreking en vaststelling van het auditprogramma.
- Beoordeling van het managementsysteem aan de hand van interviews met directie en medewerkers alsmede dossieronderzoek en projectbezoeken. Eventuele tekortkomingen worden separaat vastgelegd op tekortkomingsformulieren.
- Uitvoeren van een beoordeling
- Afsluiting van de audit, waarbij de audit wordt samengevat en de

resultaten worden gepresenteerd. De implementatiebeoordeling kan overigens alleen positief worden afgesloten indien door de aanvrager is aangetoond dat het systeem minimaal drie maanden operationeel is, en de systematiek van interne audits en management review aantoonbaar functioneert.

Controle deskundigheid

Het derde deel van het toelatingsonderdeel is het beoordelen van de deskundigheid. Op basis van twee eigen opgebouwde dossiers wordt de aanvrager gecontroleerd op deskundigheid. Het auditteam beoordeelt de conclusie van het rapport van het dossier om te bezien of op basis van de gebruikte documenten het auditteam tot gelijk conclusie komt.

De auditrapportage

De audit wordt afgesloten met een rapportage. Deze wordt door een reviewer beoordeeld.

Op basis van de rapportage neemt de directie van SKW Certificatie een besluit omtrent de certificering.

Tekortkomingen

Eventuele tekortkomingen die tijdens de audit worden geconstateerd zijn in te delen in 2 categorieën:

- **Kritieke Tekortkoming (KTK);** indien het feit direct van invloed is op het functioneren van het managementsysteem of direct het vertrouwen in de kwaliteit van het eindproduct schaadt.
- **Niet kritieke tekortkoming (TK);** indien het feit niet of nauwelijks van invloed is op het functioneren van het managementsysteem of niet direct (meetbaar) het vertrouwen in de kwaliteit van het eindproduct aantast.

Corrigerende maatregelen naar aanleiding van tekortkomingen

De tekortkomingen dienen binnen een vooraf afgesproken termijn (maximaal 3 maanden) te worden verbeterd. De verbetering dient met aanvullende documentatie te worden bevestigd. Indien de auditor dit noodzakelijk acht, kan hij aanvullend onderzoek op locatie uitvoeren ter bevestiging van doorgevoerde verbeteringen.

INSTANDHOUDING (periodieke audits)

Bij periodieke audits wordt vastgesteld of het management-systeem ook bij voortdurende voldoet aan de geldende norm(en). Rapportage en afhandeling van eventuele tekortkomingen verlopen op gelijke wijze als bij de initiële audit.

Met dien verstande dat bij een kritieke tekortkoming de geldigheid van het certificaat wordt opgeschort totdat (uiterlijk binnen 14 dagen) door de certificaathouder is aangegeven op welke (voor SKW Certificatie acceptabele) wijze de KTK wordt verholpen.

DRIEJAARLIJKSE VERLENGING

Een aantal maanden voordat het certificaat verloopt, stuurt SKW Certificatie een offerte voor de verlenging met een nieuwe periode van drie jaar. Om te kunnen verlengen wordt een her-initiële audit uitgevoerd, dat qua zwaarte op het niveau van een periodieke audit ligt.

HET CERTIFICAAT

Nadat er een certificatieovereenkomst door beide partijen is ondertekend, wordt het certificaat door SKW Certificatie aan de aanvrager overhandigd / toegestuurd.

De geldigheidsduur van het certificaat is drie jaar. De certificaathouder is gerechtigd gebruik te maken van de hiervoor door SKW Certificatie te verstrekken certificatielogo's.

PUBLICITEIT

SKW Certificatie publiceert op haar website alle gecertificeerde bedrijven. Ook worden de afgegeven certificaten gepubliceerd in de media.

SKW Certificatie

Ringveste 1
Postbus 298
3990 GB HOUTEN
Tel. 030-6340099
Fax. 030-6350686
Internet: www.skw-certificatie.nl
E-mail: skw@skw-certificatie.nl